

# Politica della Qualità

## Vision

**Aumentare le quote di mercato in modo onesto e sostenibile per il bene di tutte le parti interessate coinvolte**

## Mission

**Fornire al mercato prodotti di alto profilo igienico e funzionale**

## Valori

**Passione  
Innovazione  
Risposte**



Per raggiungere tali obiettivi LUXOR S.p.A. ha stabilito la seguente politica della qualità:

#### **Orientamento al Cliente**

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa e al nostro marchio sono gli indicatori principali del nostro successo.

#### **Orientamento al risultato**

Per Luxor S.p.A. offrire un prodotto e un servizio di qualità, superiore alle marche concorrenti, è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, delle Collaboratrici, dei Collaboratori, dei Fornitori e di tutte le parti interessate.

#### **Management e coerenza negli obiettivi**

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori.

#### **Management orientato ai processi**

La coerenza nell'orientamento ai processi e la loro valutazione ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

#### **Crescita e partecipazione del Personale**

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

#### **Apprendimento continuo, innovazione e miglioramento**

Attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

#### **Creazione di partnership**

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, Collaboratori, Clienti e tutte le parti interessate, ci assicura rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti.

#### **Salute e sicurezza**

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.