



ITALIANO

RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

Luxor S.p.A. è responsabile del prodotto correttamente installato e mantenuto. Non si risponde in caso di installazione non idonea o non osservanza delle indicazioni riportate nel catalogo o sul sito www.luxor.it.

La comunicazione di qualsiasi non conformità qualitativa visibile (difetti non funzionali che possano essere verificati in fase di controllo visivo) dovrà essere effettuata entro un tempo massimo di 3 mesi dall'acquisto.

Il cliente dovrà concordare con l'Ufficio Qualità di Luxor se rendere il materiale e, in caso, le modalità di trasporto (vettore e causale)

Non saranno accettati resi di merce senza l'approvazione scritta da parte dell'Ufficio Qualità di Luxor, in caso di reso non autorizzato il materiale verrà respinto.

In caso di danno causato da un prodotto Luxor il cliente deve:

- Informare tempestivamente Luxor fornendo:
 - Codice articolo
 - Data di acquisto e di installazione
 - Immagini di installazione (dove possibile)
 - Documentazione sulle eventuali richieste di risarcimento
- Concordare con Luxor il reso dell'articolo che ha causato il danno per analisi (l'articolo reso dovrà essere integro, in caso di manomissione, anche a fronte di una analisi volontaria da parte del cliente, farà decadere qualsiasi responsabilità e il reclamo sarà respinto)
- Non si accettano contestazioni se comunicate dopo 60 giorni dal danno o senza la possibilità di effettuare dei sopralluoghi (nel caso fosse necessario)

I prodotti Luxor sono coperti da garanzia di prodotto secondo i termini di legge (2 anni) + 3 anni di garanzia aggiuntiva, l'estensione della garanzia dovrà essere concordata in fase di preventivazione e di analisi di fattibilità.

LUXOR S.P.A.