



**I termini di garanzia dei prodotti realizzati da Luxor Spa sono basati sulla Direttiva 1999/44/CE, sul Decreto Legislativo 206 (Codice del consumo) e sulle regole di buona pratica per l'installazione dei prodotti.**

### **Prodotto difettoso**

1. Un prodotto è difettoso quando non offre la sicurezza che ci si può legittimamente attendere tenuto conto di tutte le circostanze, tra cui:
  - a) il modo in cui il prodotto è stato messo in circolazione, la sua presentazione, le sue caratteristiche palesi, le istruzioni e le avvertenze fornite;
  - b) l'uso al quale il prodotto può essere ragionevolmente destinato e i comportamenti che, in relazione ad esso, si possono ragionevolmente prevedere;
  - c) il tempo in cui il prodotto è stato messo in circolazione.
2. Un prodotto non può essere considerato difettoso per il solo fatto che un prodotto più perfezionato sia stato in qualunque tempo messo in commercio.
3. Un prodotto è difettoso se non offre la sicurezza offerta normalmente dagli altri esemplari della medesima serie.

### **Prova**

1. Il danneggiato deve provare il difetto, il danno, e la connessione causale tra difetto e danno.
2. Il danneggiato non può eseguire o commissionare prove distruttive sul prodotto oggetto del contendere.
3. Il danneggiato deve sempre conservare, e rendere disponibile su richiesta, l'oggetto del contendere, in mancanza dello stesso decade ogni diritto al rimedio.

### **Messa in circolazione del prodotto**

1. Il prodotto è messo in circolazione quando sia consegnato all'acquirente, all'utilizzatore, o a un ausiliario di questi, anche in visione o in prova.

### **Prescrizione**

1. Il diritto al risarcimento si prescrive in tre anni dal giorno in cui il danneggiato ha avuto o avrebbe dovuto avere conoscenza del danno, del difetto e dell'identità del responsabile.
2. Nel caso di aggravamento del danno, la prescrizione non comincia a decorrere prima del giorno in cui il danneggiato ha avuto o avrebbe dovuto avere conoscenza di un danno di gravità sufficiente a giustificare l'esercizio di un'azione giudiziaria.
3. In caso di sola difettosità, senza danni accessori, la legge prevede che la garanzia duri 24 mesi, Luxor estende di ulteriori 36 mesi la garanzia per un totale di 60 mesi dalla consegna del bene (farà fede la data della fattura Luxor), ma il cliente è tenuto a comunicare al rivenditore il difetto di conformità entro due mesi da quando è stato scoperto, questo periodo si va a sommare alla garanzia portandola a 62 mesi, pena la decadenza del diritto al rimedio. La garanzia Luxor decorre dalla data di vendita del prodotto da parte di Luxor.



## **Esclusione della responsabilità**

1. La responsabilità è esclusa:
  - a) se il produttore non ha messo il prodotto in circolazione;
  - b) se il distributore non ha rilevato la difettosità prima della messa in circolazione del prodotto;
  - c) se l'installatore non ha rilevato la difettosità prima della messa in circolazione del prodotto;
  - d) se non è stato eseguito e certificato il collaudo a pressione dell'impianto;
  - e) se l'installazione non viene eseguita da un professionista;
  - f) se l'installazione non è stata fatta a regola d'arte seguendo le dovute avvertenze o cautele (le istruzioni di installazione e corretta manutenzione sono reperibili attraverso il sito internet aziendale);
  - g) se il difetto che ha cagionato il danno non esisteva quando il produttore ha messo il prodotto in circolazione;
  - h) se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche, al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto, non permetteva ancora di considerare il prodotto come difettoso;
  - i) nel caso del produttore o fornitore di una parte componente o di una materia prima, se il difetto è interamente dovuto alla concezione del prodotto in cui è stata incorporata la parte o materia prima o alla conformità di questa alle istruzioni date dal produttore che la ha utilizzata.

## **Risoluzioni**

1. In caso di sola difettosità, senza danni accessori, la risoluzione viene definita ad hoc sulla base delle indicazioni fiscali e amministrative in vigore.
2. In caso di danni il risarcimento avviene esclusivamente attraverso la Compagnia Assicurativa.
3. In caso di danni il risarcimento non deve esser dedotto da fatture aperte o da altre modalità di detrazione, sarà concessa questa opzione solo a seguito di accordi tra le parti.

Luxor S.p.A.